

## Asistencia financiera para sus cuentas del hospital

La política de asistencia financiera de Dignity Health describe los programas de asistencia financiera disponibles para los pacientes no asegurados o subasegurados que cumplen con ciertos requisitos de ingresos para ayudar a pagar los servicios hospitalarios médicamente necesarios proporcionados por Dignity Health. Un paciente no asegurado es alguien no tiene cobertura médica, ya sea a través de un seguro privado o un programa gubernamental, y no tiene derecho a recibir un reembolso de nadie por sus cuentas del hospital. Un paciente subasegurado es alguien que tiene cobertura médica, pero que tiene grandes cuentas del hospital que su seguro no cubre por completo.

Si le preocupa no ser capaz de pagar su cuenta del hospital, Dignity Health le ofrece cuidado de descuento, planes de pago sin intereses o cuidado gratuito según sus circunstancias financieras y la atención que recibió. Un miembro de nuestro equipo de Servicios financieros para pacientes puede ayudarlo a determinar si califica para la asistencia financiera y puede guiarlo a través del proceso de aplicación.

## Elegibilidad para el programa gubernamental

Para obtener más información sobre los programas patrocinados por el gobierno como Medi-Cal, Medicaid, Medicare y Healthy Families, visite **[www.healthcare.gov](http://www.healthcare.gov)**. También hay asesores financieros disponibles en todos los hospitales Dignity Health para ayudarlo.

## Nuestra misión

Dignity Health está comprometido en promover el ministerio sanador de Jesús. Dedicamos nuestros recursos para:

- Brindar servicios de salud asequibles, de alta calidad y compasivos;
- Servir y abogar por nuestras hermanas y hermanos que son pobres y privados de representación; y
- Colaborar con otros en la comunidad para mejorar la calidad de vida.

## Nuestro compromiso con usted

Nuestro equipo de Servicios financieros para pacientes está aquí para ayudarlo a comprender su cuenta y las opciones de asistencia financiera que pueden estar disponibles para usted. Si no puede pagar su cuenta, o le gustaría establecer un plan de pago, comuníquese con nosotros.

Comprensión  
de su cuenta del  
hospital

y opciones  
de asistencia  
financiera  
disponibles  
para usted


## Comprensión de su cuenta

La cuenta que recibe de Dignity Health reflejará los cargos asociados con su hospitalización (por ejemplo: su habitación, procedimientos, exámenes, atención de enfermería y medicamentos). Nuestro equipo de Servicios financieros para pacientes puede proporcionarle un estimado de cuáles podrían ser sus cargos antes de recibir la atención. También puede solicitar un estado de cuenta detallado después de dejar el hospital llamando a Servicios financieros para pacientes.

Llame al número impreso en su estado de cuenta si tiene alguna pregunta sobre su cuenta.

Este es un resumen de sus cargos y cualquier pago o ajuste realizado.

Este es su número de cuenta personal, téngalo disponible cuando llame con respecto a su cuenta.



14141 Southwest Freeway Suite 300 | Sugar Land TX 77478

**Statement of Services**

For help with billing questions, please call:  
(888) 555-5555  
Office Hours: M-TH 7:00am-10:00pm, F 7:00am-6:00pm, S-S 8:00am-4:00pm

**Addressee**

DOE TEST  
123 MAIN ST APT G  
SCHENECTADY NY 12345-0001

**Online Bill Pay**

Make a quick and easy payment online with your checking account.  
[dignityhealth.org/billpay](http://dignityhealth.org/billpay)

WID Number	Due Date	Amount Due	Amount Paid
K41362004	06/03/2019	\$500.00	\$

**Please make checks payable and remit to:**

Dignity Health  
3400 Data Drive  
Rancho Cordova CA 95670

myEasyMatch Code: 6YT-VNJ-NSM Please detach and return top portion with payment.

WID Number	Guarantor Name	Statement Date	Due Date
K41362004	DOE TEST	05/13/2019	06/03/2019

Date	Service Description	Charges	Payments/ Adjustments	Patient Balance
10/04/2008	DOE TEST Loc: Dignity Health Account #: 1875581X1 Insurance Payments/Adjustments Patient Payments/Adjustments <b>Patient Balance</b>	\$1,500.00	-\$750.00 -\$250.00	<b>\$500.00</b>
<p><b>Dignity Health's Financial Assistance Policy:</b></p> <p>If you need help paying your bill, you may qualify for financial assistance, including free care, a discount, or a payment plan under Dignity Health's Financial Assistance Policy. For additional information about Dignity Health's Financial Assistance Policy, please see the reverse side of this bill.</p>				

**Self-service Payment Plans**

You can now set up and manage self-service payment plans online!  
[dignityhealth.org/billpay](http://dignityhealth.org/billpay)

**mySecureBill**

Sign-up for eStatements, text notifications, eWallet, and more! [dignityhealth.org/billpay](http://dignityhealth.org/billpay)

**AMOUNT DUE: \$500.00**

## Pago de su cuenta

Si nos ha proporcionado la información de su seguro, enviaremos un reclamo en su nombre. Cuando el monto que adeuda sea determinado por el hospital o la compañía de seguros le enviaremos una notificación de “Saldo adeudado”, como la que está impresa a la izquierda.

## Formas de pago

En línea: [www.dignityhealth.org/billpay](http://www.dignityhealth.org/billpay)

Por teléfono: llamando al número que figura en su estado de cuenta como el que está impreso a la izquierda.

En persona: Visite su hospital Dignity Health

Aceptamos efectivo, tarjetas de crédito, giros postales, cheque de caja o cheque personal como forma de pago.

## Otras cuentas que podría recibir

Es posible que reciba cuentas adicionales de los médicos o especialistas que asistieron en su cuidado. Esto podría incluir médicos de urgencias, anestesiólogos, radiólogos, atención médica en el hogar, hospicio y/o patólogos. Estos médicos tienen licencia para atender a los pacientes aquí, pero no son contratados directamente por el hospital, por eso cobran por separado. Para comprender mejor las cuentas que reciba de sus médicos, o para realizar preguntas sobre la Asistencia financiera para ellos, llame a sus consultorios directamente.

Este es su nro. de identificación del trabajador (WID). Úselo cuando utilice el sistema telefónico automatizado.

Este es el saldo que adeuda y debe pagarse tan pronto reciba su estado de cuenta.